

Kundenerfolgsgeschichte:

TSA Management steigert die Produktivität, das Engagement der Mitarbeiter und skaliert das Geschäftswachstum

Der Kunde

TSA Management ist ein dynamisches Unternehmen, das eine Kultur des zukunftsorientierten Denkens, der Agilität und Zusammenarbeit fördert. TSA glaubt, dass es bei erfolgreichem Projektmanagement vor allem um eines geht: Menschen! Als multidisziplinäres Beratungsunternehmen verwaltet, berät und arbeitet TSA mit Branchenexperten zusammen, um durch Projekte - sowohl groß als auch klein - öffentliche und private Versorgungsunternehmen und Infrastrukturen radikal zu verbessern.

Die Herausforderung

Als schnell wachsendes Unternehmen erkannte TSA schnell, dass sie durch manuelle Prozesse und Insellösungen beeinträchtigt wurden. Die fehlende Vernetzung zwischen diesen Systemen führte zu Einschränkungen bei der Durchführung sauberer, effizienter Abläufe und der Automatisierung. Der Prozess zur Erstellung und Genehmigung von Projektangeboten war zeitaufwendig und das Personal hatte Schwierigkeiten, den Überblick über den Arbeitsfortschritt zu behalten. Außerdem war es für die Mitarbeiter zeitintensiv, die Monatsabschlüsse zu erstellen, da die Daten manuell über mehrere Tochtergesellschaften und Systeme hinweg aggregiert werden mussten. Einige dieser Systeme mussten mehrfach für verschiedene Währungen und Regionen ausgeführt werden.

TSA stellte fest, dass ihr wachsendes Unternehmen eine einheitliche Lösung benötigte, mit der sie klare, saubere und effiziente Prozesse durchführen konnte, wodurch das Team mehr Zeit hatte, um bessere Erkenntnisse über die Leistung zu gewinnen, Angebote schneller zu verfolgen und abzuschließen, Ressourcenprojekte effektiver zu gestalten und gleichzeitig die Ressourcennutzung zu maximieren und die Produktivität zu steigern.



Kunde Name

TSA Management

Industrie

Unternehmensberatung & Dienstleistungen

Unternehmensgröße

600+

Hauptquartier

Sydney Australia



Certinia
PSA



Certinia
Buchhaltung



Ertragsmanagement

Die Ergebnisse

Mit Agilyx und unseren Certinia-Lösungen können wir sicherstellen, dass alle beratungsbezogenen Informationen nahtlos vom Vertrieb zum Service fließen bis hin zu Rechnungen, die den Weg für unser weiteres Wachstum ebnen. Wir haben jetzt ein einziges Tool für präzise, unmittelbare Rechnungsstellung und schnelleren Monatsabschluss.

– Lynette Wells, CIO

Contact Agilyx

Australia

info.au@agilyxgroup.com
+61 2 8047 6300

New Zealand

info.nz@agilyxgroup.com
+64 4 903 5390

Asia

info.asia@agilyxgroup.com
+65 6284 1925

North America

info.na@agilyxgroup.com
1-855-4-AGILYX

United Kingdom

info.uk@agilyxgroup.com
+44 (0)1628 637266

Africa

info.za@agilyxgroup.com

Germany

info.de@agilyxgroup.com

Visit us at <https://agilyxgroup.com>

Die wichtigsten Erkenntnisse aus dem Projekt



Sichtbarkeit in Echtzeit



Verbesserte Datenintegrität



Reibungsloses Wachstum in Projekten und darüber hinaus

Die Lösung

Durch die Nutzung der leistungsstarken Certinia PS Cloud - der Automatisierungslösung für professionelle Dienstleistungen von Certinia - ist TSA in der Lage, einen beispiellosen Einblick in seine Vertriebs-, Service- und Finanzdaten und -systeme zu erhalten, die alle auf der Salesforce-Plattform basieren.

Agilyx konzipierte und lieferte ein vollständig integriertes Certinia-System für TSA Management, das eine einzige Plattform für das gesamte Unternehmen darstellt und mehrere Altsysteme und veraltete Geschäftsprozesse ersetzt. Das neue System wurde nicht nur wegen seiner breiten Benutzerfreundlichkeit über mehrere Teams und Prozesse hinweg ausgewählt, sondern auch wegen seiner Fähigkeit, mit dem Unternehmen zu skalieren und mit zukünftigen technologischen Entwicklungen Schritt zu halten. All dies wurde mit Blick auf kontinuierliche Qualität, Best-Practice-Entwicklungsprinzipien und standardisierte Geschäfts- und Rechnungslegungspraktiken erreicht.

Alle Kernfunktionen des Finanzmanagements werden nun über die neue Salesforce-basierte Plattform von TSA abgewickelt.

Außerdem konnten Sie die erweiterten Finanzfunktionen von Certinia, um den Überblick über Umsätze, Einnahmen und Ausgaben im gesamten Unternehmen verbessern. Mit diesen zusätzlichen Informationen verfügt das TSA-Management über die Daten, die es benötigt, um bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen, seine Organisation auszubauen und seinen Kernzweck und seine Ziele noch stärker zu erfüllen.

Kontinuierliche Innovation und Wachstum vorantreiben

Innerhalb weniger Monate nach der Inbetriebnahme der neuen Certinia PS Cloud-Lösung hat das TSA-Management enorme Effizienzsteigerungen erzielt und die Plattform skaliert, um sicherzustellen, dass Benutzer Echtzeit-Einblicke in tägliche und wöchentliche Leistungsmessungen erhalten. Aufbauend auf diesem Erfolg freuen sie sich darauf, weitere Möglichkeiten zu erkunden, wie sie FinancialForce zur Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse einsetzen können. Darüber hinaus erwarten sie, dass sie ihre Projektmargen erhöhen werden, da sie in der Lage sind, Projektdaten genauer zu verfolgen und schnell umsetzbare Erkenntnisse zu visualisieren.

